

Regulamin promocji pod nazwą „Gwarancja Satysfakcji LEANOVATICA”

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą „Gwarancja Satysfakcji LEANOVATICA” (dalej: „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest LEANPASSION Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000379846, NIP: 5213595882, REGON: 142843263 (dalej: „**Organizator**”).
3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu wskazane poniżej pojęcia przyjmują następujące znaczenie:
 - a) **Użytkownik** – osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która wykupiła dostęp do Serwisu,
 - b) **Uczestnik** – osoba wskazana przez Użytkownika w formularzu zamówienia dostępu do Serwisu lub korespondencji mailowej,
 - c) **Konto** - przydzielone danemu Użytkownikowi/Uczestnikowi, za pomocą którego Użytkownik/Uczestnik może dokonywać określonych działań w ramach platformy edukacyjnej. Konto powiązane jest z adresem mailowym podawanym podczas rejestracji Użytkownika,
 - d) **Platforma edukacyjna lub Serwis** – internetowa platforma edukacyjna dostępna pod adresem <https://leanovatica.com>,
 - e) **Regulamin Leanovatica** – Regulamin użytkownika Serwisu dostępny pod adresem https://leanovatica.com/regulamin_promocji_gwarancja_satysfakcji.pdf, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 2. Promocja.

Celem Promocji jest zapewnienie Uczestnikom korzystającym z Serwisu pełnego zadowolenia z decyzji o jego wybraniu. W przypadku braku satysfakcji z korzystania z Serwisu Użytkownik będzie miał możliwość uzyskania zwrotu pieniędzy na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Termin i miejsce Promocji.

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocją jest objęty dostęp do Serwisu.
2. Promocja trwa od dnia 02.03.2021 godz. 00:01 do odwołania – decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer Serwisu (dalej: „**Czas Trwania Promocji**”).

§ 4. Uczestnik Promocji.

1. Uczestnikiem Promocji mogą być wyłącznie Uczestnik Serwisu, zamieszkały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
3. Uczestnictwo w Promocji wymaga akceptacji Regulaminu Leanovatica.
4. Uczestnik Promocji oświadcza, iż wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkiej korespondencji dotyczącej płatności związanej z korzystaniem z Serwisu na wskazany przy rejestracji Konta adres e-mail.

§ 5. Zasady Promocji.

1. Promocja obejmuje wyłącznie dostęp do treści zamieszczonych w Serwisie.
2. Uczestnik Promocji, może korzystać z treści zamieszczonych w Serwisie przez okres do 7 dni od czasu aktywacji konta danego Uczestnika.
3. Promocją objętą są jedyne konta Uczestników uaktywnione w okresie Czasu Trwania Promocji.
4. W przypadku satysfakcji Uczestnika z użytkowanych treści zamieszczonych w Serwisie w trakcie okresu wskazanego w pkt. 2 powyżej, ważność konta Uczestnika zostaje automatycznie wydłużona, zgodnie ze złożonym przez niego zamówieniem w oparciu o Regulaminem Leanovatica.
5. W przypadku braku satysfakcji Uczestnika z użytkowanych treści zamieszczonych w Serwisie w trakcie okresu wskazanego w pkt 2 powyżej, Uczestnik zobowiązany jest do przesłania na adres e-mail: help@leanovatica.com Formularza rezygnacji z Promocji zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu.
6. Rezygnacja jest możliwa pod warunkiem przesłania oświadczenia o rezygnacji w terminie 14 dni.
7. Organizator zwraca Uczestnikowi kwotę brutto zakupu dostępu do Serwisu, zgodnie ze złożonym przez niego zamówieniem w oparciu o Regulamin Leanovatica, znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnego zgłoszenia spełniającego wymogi określone w Regulaminie. Zwrot następuje w takiej formie, w jakiej dokonana była płatność za korzystanie z Serwisu zgodnie z Regulaminem Leanovatica.
8. Promocja nie narusza praw Uczestnika wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności odstąpienia od umowy na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży dostępu do korzystania z Serwisu odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do umów, które nie zaczęły być realizowane.
9. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami Organizatora. Promocją nie są objęte również umowy sprzedaży dostępu do korzystania z Serwisu zawarte przy wykorzystaniu kodów rabatowych.

§ 6. Reklamacje.

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji i nie później niż w ciągu 30 dni od zakończenia Promocji za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub poczty elektronicznej.
2. Reklamacje opatrzone imieniem i nazwiskiem oraz dokładnym adresem należy wysłać na adres Organizatora Leanpassion Sp. z o.o., Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa z dopiskiem: Reklamacja – „Satysfakcja Gwarantowana Lean Leanovatica” lub za pomocą wiadomości e-mail na adres help@leanovatica.com z tematem wiadomości: „Satysfakcja Gwarantowana Leanovatica”.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej, natomiast w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną – data wysłania e-maila na adres poczty elektronicznej Organizatora.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadamia Uczestnika Promocji w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji – w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; drogą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji pocztą elektroniczną.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

§ 7. Dane osobowe.

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji Promocji jest Leanpassion Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Na potrzeby Promocji będą przetwarzane dane osobowe: imię, nazwisko, e-mail, telefon, numer konta bankowego. Dane osobowe posłużą do ustalenia prawa do otrzymania zwrotu zakupu, kontaktu z Uczestnikiem oraz w celu rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych powoduje niemożność udziału w Promocji i otrzymania zwrotu kwoty zakupu.
3. Podstawą prawną do przetwarzania danych w celu realizacji Promocji jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 pkt. a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
4. Dane osobowe Uczestników zbierane w celu przeprowadzenia Promocji zostaną usunięte lub zanonimizowane najpóźniej w terminie 60 dni od zakończenia Promocji. Nie dotyczy to danych osobowych, które będą niezbędne do rozpatrzenia złożonych reklamacji lub innych roszczeń jak również danych, których dalsze przetwarzanie będzie niezbędne ze względu na ciążące na administratorze obowiązki wynikające z przepisów prawa (m.in. prawa podatkowego).
5. Dane osobowe są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Uczestnikom przysługuje prawo, do:
 - a) uzyskanie informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzania danych i ewentualnych odbiorcach danych osobowych,
 - b) żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
 - c) żądania usunięcia danych osobowych – poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie,
 - e) przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie ich od administratora w formie umożliwiającej ich przekazanie wybranemu przez uczestnika podmiotowi trzeciemu,
 - f) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są sprzeczne z prawem.
7. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane do Inspektora Danych Osobowych Organizatora na adres e-mail: help@leanovatica.com.
8. Administrator danych osobowych może powierzać przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji podmiotom trzecim na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane przez podmioty trzecie w celu realizacji usługi.

§ 8. Postanowienia końcowe.

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.
2. Aktualny Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: <https://leanovatica.com>.
3. Przystąpienie do Promocji jest warunkowane zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach rejestracji udziału w Promocji.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowania mają przepisy polskiego prawa.

5. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator opublikuje informację na stronie internetowej pod adresem: <https://leanovatica.com>, ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, Uczestnicy będą mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.

Formularz rezygnacji z Promocji
„Satysfakcja Gwarantowana LEANOVATICA”

Data zakupu (jak na dowodzie zakupu):

Przyczyna rezygnacji z promocji:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wybrany wariant subskrypcji

Imię i nazwisko (właściciel rachunku bankowego):

.....

E-mail: Telefon:

Numer rachunku bankowego:

.....

Data:

Podpis: