

REGULAMIN PŁATNEGO DOSTĘPU DO LEANOVATICA

Leanovatica to spersonalizowany serwis subskrypcyjny, w ramach którego Użytkownicy mają dostęp do filmów edukacyjnych, szkoleniowych i kursów video („Treści oferowane w serwisie Leanovatica”) przesyłanych za pośrednictwem transmisji strumieniowej przez internet i wyświetlanych na wybranych telewizorach, komputerach oraz innych urządzeniach połączonych z internetem.

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” przez **Leanpassion Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 48; kod 02-146 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000379846, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 200.000 PLN, NIP: 5213595882 (zwaną dalej „Leanpassion”) w serwisie Leanovatica.

Każdy jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed skorzystaniem z serwisu Leanovatica i. Korzystanie z serwisu Leanovatica jest możliwe pod warunkiem akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności.

I. DEFINICJE

1. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, który zawarł Umowę o świadczenie Usługi.
2. Właściciel Konta – Użytkownik, który założył konto w Serwisie Leanovatica i od którego pobiera się opłatę członkowską przy użyciu wskazanej Metody Płatności.
3. Centrum Obsługi Użytkownika (COU) – komórka organizacyjna Leanpassion obsługująca Użytkowników, za pośrednictwem której możliwy jest kontakt z Leanpassion pod adresem: Leanpassion Sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa, pod numerem telefonu: +22435 79 40, pod adresem e-mail: help@leanovatica.com dostępne w Internecie pod adresem <https://leanovatica.com>
4. Materiał Audiowizualny - wszelkie treści publikowane w Serwisie Leanovatica przez Leanpassion, w dowolnej formie, w szczególności treści audiowizualne, tekstowe, graficzne, fotograficzne oraz dźwiękowe, niezależnie od tego, czy stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2017, poz. 880, ze zm.).
5. Baza Materiałów Audiowizualnych - aktualizowane okresowo zestawienie w Serwisie Materiałów Audiowizualnych, dostępnych w ofercie Leanpassion w ramach Usługi. Z uwagi na fakt, że Baza Materiałów Audiowizualnych jest aktualizowana okresowo, ilości i rodzaj Materiałów Audiowizualnych i Pakietów, okres ich dostępności i opisy mają charakter zmienny w czasie.
6. Usługa – audiowizualna usługa medialna świadczona odpłatnie przez Leanpassion, polegająca na zapewnieniu strumieniowego dostępu do Materiałów Audiowizualnych, znajdujących się w Bazie Materiałów Audiowizualnych, dostępnych na indywidualne żądanie Użytkownika lub rozprowadzanych w czasie rzeczywistym.

7. Usługi dodatkowe – odpłatne lub nieodpłatne dodatkowe świadczenia, oferowane Użytkownikowi przez Leanpassion, w związku z korzystaniem z Usługi, zgodnie z opisem w Serwisie.
8. Pojedynczy Materiał (Materiał) – dostęp do oznaczonego w Bazie Materiałów Audiowizualnych jednostkowego Materiału Audiowizualnego. Szczegółowy opis cech Materiału dostępny jest w Serwisie.
9. Opłata – określona w chwili złożenia Zamówienia kwota pieniężna, którą Użytkownik zobowiązany jest uiszczać za Usługę. Opłata ma charakter cykliczny i jest pobierana z góry zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz z Cennikiem, z chwilą każdego pierwszego dnia nowego cyklu.
10. Pakiet – czasowy dostęp do określonego przez Leanpassion zbioru Materiałów Audiowizualnych, zgodnie z opisem w Serwisie i/lub w Cenniku albo w Umowie. Pakiet może mieć charakter dostępu odnawialnego miesięcznie w czasie nieokreślonym (dalej zwany „Pakiem Miesięcznym”) lub Pakiet może mieć charakter dostępu odnawialnego rocznego w czasie nieokreślonym (dalej zwany „Pakiem Rocznym”), zgodnie z opisem tego Pakietu w Serwisie i/lub w Cenniku albo w Umowie. Ilość i zakres Materiałów Audiowizualnych w Pakiecie mogą podlegać zmianom, w taki sposób, aby minimalna ilość Materiałów Audiowizualnych w Pakiecie została zgodna z opisem Pakietu w chwili Zamówienia.
11. Serwis/Serwis Leanovatica – platforma multimedialna w sieci Internet, w ramach której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna pod adresem www.leanovatica.com.
12. Sprzęt - urządzenia spełniające określone w Regulaminie minimalne parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi.
13. Zamówienie – określone działanie Użytkownika, zmierzające do zawarcia Umowy, zgodnie z warunkami świadczenia Usługi.
14. Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Użytkownikiem, a Leanpassion. Umowa może być zawarta zarówno na odległość jak i w formie papierowej.
15. Aktywacja – czynności, umożliwiające odbiór Materiałów Audiowizualnych dostępnych w ramach Usługi.
16. Okres Dostępu – określony przedział czasu, w którym Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usługi, zgodnie z wybranym Pakietem.
17. Okres Rozliczeniowy – oznaczony okres, za który pobierane są Opłaty za Pakiety Cykliczne. Okres Rozliczeniowy trwa 30 dni i rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy, o ile Umowa inaczej nie stanowi. W przypadku, gdy Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana w ramach Umowy papierowej, Użytkownik obowiązuje okres rozliczeniowy określony w Umowie papierowej.
18. Cennik – zestawienie cen Pakietów, dostępnych w ofercie Leanpassion, stanowiące integralną część Umowy. Aktualny Cennik dostępny jest w Serwisie.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa świadczona jest Użytkownikowi na podstawie Umowy zawieranej pomiędzy Leanpassion a Użytkownikiem, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.

2. W celu skorzystania z Usługi wymagane jest podanie adresu e-mail i posiadanie konta w Serwisie. Użytkownik może zrezygnować z posiadania konta w Serwisie i zaprzestać korzystania z Usług w dowolnym momencie, co jednak nie uprawnia go do zwrotu Opłaty, którą uiścił.
3. Logowanie Użytkownika do Serwisu następuje poprzez konto, które Użytkownik zakłada w Serwisie podając login (adres e-mail) i hasło. Dodatkowo w przypadku korzystania przez Użytkownika z warunków specjalnych dla wybranych grup Użytkowników może być wymagana dodatkowa autoryzacja za pomocą danych identyfikacyjnych wskazanych przy Zamówieniu. Logowanie na żądanie Użytkownika możliwe jest także z wykorzystaniem wskazanych w Serwisie portali społecznościowych, z których korzysta Użytkownik.
4. Materiały Audiowizualne, mogą być odtwarzane wielokrotnie w Okresie Dostępu, na różnych rodzajach Sprzętu.

III. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Umowa o świadczenie Usługi może zostać zawarta za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w formie elektronicznej albo pisemnie.
2. Zawarcie Umowy następuje po złożeniu przez Użytkownika oświadczenia woli skorzystania z Usługi w wybranej przez niego formie zawarcia umowy tj. w formie elektronicznej lub pisemnej, na zasadach określonych prawem oraz z chwilą złożenia przez Użytkownika skutecznej dyspozycji przekazania środków na rzecz Leanpassion.
3. Leanpassion przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia Umowy na odległość oraz wyrażenie zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy na trwałym nośniku, w tym poprzez e-mail lub COU.
4. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na Okres Dostępu, jeśli inaczej nie zastrzeżono w Umowie.
5. Jeśli inaczej nie zastrzeżono w Umowie, wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usługi może być złożone najpóźniej na 24 godziny przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego i skutkuje na koniec tego Okresu Rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż z końcem pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu lub Cennika i postanowieniami Umowy, decydujące znaczenie mają postanowienia Umowy.
7. Warunki szczególne świadczenia Usługi i zawarcia Umowy mogą być określone w odrębnych regulaminach lub warunkach promocji.

IV. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Aktywacja Usługi jest dokonywana przez Leanpassion po zawarciu Umowy.
2. Usługa jest udostępniana Użytkownikowi przez Okres Dostępu zgodny z Pakietem jaki Użytkownik nabył.
3. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalnościach treści cyfrowych oraz środkach ich ochrony są dostępne w Serwisie.

4. Korzystanie z Usługi wymaga posiadania dostępu do sieci Internet. Opłaty za Usługę nie obejmują kosztów transmisji danych w sieci Internet związanych z korzystaniem z Usługi, które Użytkownik ponosi zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
5. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne, w tym w zakresie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem określone poniżej:

5.1. W przypadku wszystkich urządzeń:

- a) połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 megabitów na sekundę dla Materiałów Audiowizualnych w jakości 576p oraz co najmniej 25 megabitów na sekundę dla Materiałów Audiowizualnych w jakości Full HD
- b) powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania Materiałów Audiowizualnych,
- c) korzystanie ze strony www.leanovatica.com
- d) korzystanie z oficjalnego i legalnego oprogramowania urządzenia.
- e) zainstalowanie aktualnych sterowników karty graficznej Sprzętu dostarczonych przez producenta.
- f) wyłączenie oprogramowania blokującego reklamy.

5.2. W przypadku strony www.leanovatica.com

- a) korzystanie z przeglądarki Google Chrome 80 lub nowszej, Mozilla Firefox 74.0 lub nowszej, Safari 10.15 lub nowszej, Opera 67.0 lub nowszej.
 - b) włączenie JavaScript w przeglądarce internetowej;
 - c) Usługa nie jest dostępna dla systemów operacyjnych uruchamianych na tej samej platformie sprzętowej i systemowej za pomocą maszyny wirtualnej (np. VMware Workstation, Java Virtual Machine, Microsoft Virtual PC itp.);
6. Obowiązkiem Użytkownika jest sprawdzenie, czy posiadany przez niego Sprzęt spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie przed skorzystaniem z Usługi.
 7. Leanpassion nie gwarantuje prawidłowego działania Usługi w przypadku, gdy Sprzęt Użytkownika nie spełnia wymogów technicznych określonych w niniejszym Regulaminie.
 8. Korzystanie z Usługi związane jest z zainstalowaniem i korzystaniem z plików „cookies” (krótki plik tekstowy zapisywany na Sprzęcie, i odczytywany przez serwer sieciowy) lub podobnych technologii. Warunkiem działania „Cookies” lub podobnych technologii jest ich akceptacja przez przeglądarkę, z której korzysta Użytkownik oraz nieusuwanie ich z Urządzenia w czasie korzystania z Usługi. Możliwość korzystania z niektórych rodzajów plików „cookies” lub podobnych technologii jest niezbędna dla prawidłowego działania Usługi. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z „cookies” lub podobnych technologii znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej w Serwisie.

9. Leanpassion wykorzystuje w Serwisie systemy statystyczne umożliwiające dopasowanie Materiałów Audiowizualnych w oparciu o ich kategorie oraz preferencje Użytkowników.

V. OGRANICZENIA KORZYSTANIA Z USŁUGI I SERWISU

1. Mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające nie dłużej niż 5 godzin miesięcznie, przerwy w możliwości dostępu do Usługi, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych i/lub technicznych. W przypadku przerw w możliwości dostępu do Usługi, trwających dłużej niż te określone w zdaniu poprzedzającym, Leanpassion dołoży wszelkich starań, aby umożliwić korzystanie z Usługi w najkrótszym możliwym czasie.
2. Leanpassion zastrzega, że Usługa dostępna jest z wykorzystaniem teleinformatycznej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć, pozostające poza kontrolą Leanpassion, obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z Usługi tj. warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej.
3. Materiały Audiowizualne stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Leanpassion stosuje systemy autoryzacji oraz szyfrowania Materiałów Audiowizualnych. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Materiałów Audiowizualnych jedynie do własnego użytku osobistego. Użytkownik nie jest uprawniony do publicznego ani komercyjnego udostępniania Materiałów Audiowizualnych lub ich elementów w jakiegokolwiek formie.
4. Użytkownik zobowiązuje się nie przechowywać, nie powielać, nie rozpowszechniać, nie modyfikować, nie wyświetlać, nie odtwarzać, nie publikować, nie licencjonować, nie oferować do sprzedaży ani nie wykorzystywać treści i informacji zawartych w Serwisie Leanovatica lub uzyskanych za jego pośrednictwem (o ile nie jest to wyraźnie dozwolone w niniejszym Regulaminie), ani nie tworzyć utworów zależnych na bazie takich treści.
5. Użytkownik zobowiązuje się również:
 - 5.1. nie obchodzić, nie usuwać, nie modyfikować, nie dezaktywować, nie osłabiać ani nie blokować żadnych zabezpieczeń treści w Serwisie Leanovatica, nie używać programów typu „robot”, „spider” czy „scrapper” ani innych automatycznych środków uzyskania dostępu do Serwisu Leanovatica;
 - 5.2. nie dekompilować, nie stosować inżynierii wstecznej lub demontażu oprogramowania bądź innych produktów albo procesów dostępnych za pośrednictwem Serwisu Leanovatica;
 - 5.3. nie wprowadzać żadnych kodów lub produktów, nie modyfikować w żaden sposób treści w Serwisie Leanovatica;
 - 5.4. ani nie wykorzystywać żadnych metod wyodrębniania, eksploracji czy gromadzenia danych.
 - 5.5. ani w żaden inny, nie opisany powyżej, sposób ingerować w Materiały Audiowizualne dostępne w Serwisie
6. Ponadto Użytkownik zobowiązuje się nie pobierać, nie zamieszczać, nie wysyłać pocztą elektroniczną, nie przekazywać ani nie wysyłać w inny sposób żadnych materiałów,

które mogłyby zakłócić, zablokować czy ograniczyć usługi oprogramowania lub sprzętu komputerowego czy też sprzętu telekomunikacyjnego powiązanego z Serwisem Leanovatica, takich jak wirusy lub inne kody, pliki bądź programy komputerowe.

7. Zakazane jest wykorzystanie Serwisu z naruszeniem prawa, w tym umieszczenie w Serwisie jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo i Regulamin.
8. Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom trzecim dostęp do Materiałów Audiowizualnych.
9. Ograniczenie możliwości korzystania z Usługi może nastąpić w przypadku próby korzystania z Usługi jednocześnie na kilku Sprzętach. W przypadku wystąpienia takich zdarzeń Użytkownik powinien skontaktować się z Leanpassion.
10. Udostępnianie wybranych Materiałów Audiowizualnych w Serwisie może zostać ograniczone z uwagi na potrzebę zapewnienia przez Leanpassion odpowiedniej jakości świadczenia Usługi.
11. Leanpassion ma prawo do zablokowania dostępu do Usługi lub wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Usługi lub Serwisu niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.

VI. PŁATNOŚCI

1. Użytkownik jest zobowiązany do terminowego wnoszenia Opłat za Usługę.
2. Wysokość Opłaty za Pakiet jest określona w jego opisie w Serwisie, w Umowie lub w Cenniku i dostępna jest przed złożeniem Zamówienia.
3. Opłata za Usługę dokonywana jest w formie elektronicznej, w sposób wybrany przez Użytkownika, spośród dostępnych sposobów płatności wskazanych w Serwisie.
4. Forma płatności zależy od sposobu złożenia Zamówienia lub rodzaju Usługi. Informacja o akceptowalnych sposobach płatności za dany Materiał lub Pakiet dostępna jest w jego opisie w Serwisie przed złożeniem Zamówienia.
5. W przypadku Pakietów, Użytkownik zobowiązany jest do wnoszenia Opłaty miesięcznie z góry, chyba że inaczej zastrzeżono w Umowie.
6. Na życzenie Użytkownika, Leanpassion wystawi fakturę VAT Użytkownikowi. Warunkiem otrzymania faktury VAT jest konieczność zaznaczenia tej opcji przy Zamówieniu. Faktura VAT zostanie wystawiona po uprzednim przekazaniu przez niego jego wszystkich danych niezbędnych do wystawienia takiej faktury VAT.
7. Opłaty są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie ze stawką określoną obowiązującymi przepisami prawa.
8. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Leanpassion.

VII. HASŁA I DOSTĘP DO KONTA

1. Właściciel Konta ma dostęp do swojego konta i sprawuje nad nim kontrolę, jest odpowiedzialny za wszelką aktywność na tym koncie, a także ma dostęp do Urządzeń,

które są używane do uzyskiwania dostępu do Usługi i sprawuje nad nimi kontrolę. Aby zapewnić sobie kontrolę nad kontem oraz zapobiec przejściu konta (np. historii oglądania) przez nieuprawnione osoby, Właściciel Konta powinien sprawować kontrolę nad Urządzeniami, które są używane do uzyskiwania dostępu do Serwisu Leanovatica, oraz nie ujawniać nikomu hasła ani szczegółów dotyczących wybranej Metody Płatności.

2. Użytkownik jest odpowiedzialny za aktualizację i poprawność przekazanych Leanpassion informacji dotyczących jego konta.
3. Leanpassion zastrzega sobie prawo do likwidacji lub zawieszenia konta Użytkownika, gdy wymagają tego względy ochrony Użytkownika, Leanpassion Sp. z o.o. lub jej partnerów przed skutkami kradzieży tożsamości lub innych nieuczciwych działań.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wypełniając Formularz rejestracji i zakładając Konto, Właściciel Konta zostanie poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2019, poz. 1781) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).”
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji Usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie.
3. Klient ma zawsze dostęp do swoich danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia z naszej bazy.
4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka prywatności Serwisu pod adresem <https://leanovatica.com/polityka-prywatnosci>
5. Leanpassion oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu Leanovatica i dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Leanpassion odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie określonym postanowieniami Regulaminu, Umowy.
2. Niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Leanpassion nie powodują okoliczności niezależne od Leanpassion takich jak np.:
 - a) niesprawność Sprzętu należącego do Użytkownika,
 - b) ograniczenie lub zakłócenia w dostępie do sieci Internet lub
 - c) inne zakłócenia w korzystaniu z Usługi wynikające z korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem lub zakłócenia spowodowane zaniechaniami Użytkownika.

X. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Konsumentom prawo odstąpienia od Umowy uprawnia Użytkownika będącego osobą fizyczną do odstąpienia od Umowy (ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.) w sytuacji, gdy Umowa była zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
2. Użytkownik będący osobą fizyczną, może odstąpić od Umowy dotyczącej Usługi w terminie 14 dni od jej zawarcia o ile nie rozpoczął korzystania z Serwisu Leanovatica.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika będącego osobą fizyczną z prawa odstąpienia od Umowy, w/w Użytkownik` otrzyma zwrot uiszczonych opłat.
4. Odstąpienia od Umowy Użytkownik będący osobą fizyczną dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Leanpassion.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym w przypadku, gdy spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika będącego osobą fizyczną przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
6. Ze względu na naturę Usług świadczonych „na żądanie”, w przypadku Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem, Leanpassion świadczy Usługę po otrzymaniu od Użytkownika będącego osobą fizyczną wyraźnej zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia. Oświadczenie obejmujące powyższą zgodę składane jest przy Zamówieniu.

XI. REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Leanpassion lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi, Użytkownik ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna być złożona do Centrum Obsługi Użytkownika pisemnie lub drogą elektroniczną na adres: help@leanovatica.com.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko, adres e-mail, którego reklamacja dotyczy lub numer identyfikacyjny, jeśli został nadany Użytkownikowi przez Leanpassion,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz okresu będącego przedmiotem reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Użytkownik żąda ich zapłaty;
 - e) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności, w przypadku, gdy Użytkownik żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,
4. Reklamacja może być złożona w terminie 3 miesięcy od ostatniego dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub opłata została

nieprawidłowo naliczona. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania.

5. Leanpassion udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.
6. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
7. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku bieżącego regulowania przez Użytkownik Opłat należnych Leanpassion z tytułu korzystania z Usługi.
8. Użytkownik ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w przypadku konsumenta w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym.
9. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów określone są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych.

XII. PRAWA AUTORSKIE I PRAWA POKREWNE

1. Materiały Audiowizualne podlegają ochronie prawnej, w szczególności na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisów o ochronie baz danych.
2. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do Materiałów Audiowizualnych dysponuje Administrator tj. Leanpassion Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Utrwalanie, trwałe zwielokrotnianie lub jakkolwiek inna forma ingerencji przez Użytkownika w Materiały Audiowizualne, która byłaby sprzeczna z prawem lub postanowieniami Regulaminu Serwisu Leanovatica jest zabroniona.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może podlegać zmianom, w przypadku zmiany prawa lub warunków świadczenia Usługi. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną podane do wiadomości Użytkowników w formie, w której zawarto Umowę oraz poprzez ich opublikowanie w Serwisie, w tym pod adresem <https://leanovatica.com/regulamin.pdf>. W przypadku gdy Użytkownik nie akceptuje zmiany Regulaminu jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
3. Leanpassion dokłada należytej staranności by chronić prywatność i dane osobowe Użytkowników oraz podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo korzystania z Serwisu oraz usprawniające korzystanie z Serwisu, ale nie ma możliwości całkowitego wyeliminowania wszystkich zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, w tym ryzyka sprzecznej z prawem ingerencji osób nieuprawnionych.
4. Umowa zawierana jest w języku polskim.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 8.04.2020 r.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

LEANPASSION spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-146), przy ul. Komitetu Obrony Robotników 48, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000379846, NIP: 5213595882, REGON: 142843263.

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy obejmującej.....

.....

.....

.....

.....

– Data zawarcia Umowy

– Imię i nazwisko

– Adres e-mail / login

– Adres

– Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

– Data.....